

Гарантии и скидки

В обязательном порядке, во всех случаях оказания стоматологической помощи наша поликлиника гарантирует:

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
- проведение консультации и консилиума;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
- установление полного диагноза;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) и альтернативного плана лечения;
- индивидуальный подбор анестетиков, учитывая при этом возраст пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;
- безопасность лечения обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
- использование лекарственных препаратов и медицинских изделий, зарегистрированных на территории РФ.
- проведение контрольных осмотров - по показаниям после сложного лечения или при необходимости предупреждения нежелательных последствий;
- проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом;
- достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

Гарантия качества лечения – это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия пациента после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения и сохраняется функциональная целостность изготовленных пломб, протезов, шин, ортодонтических аппаратов и др.

Гарантийный срок – это период, в течение которого медицинская организация обязуется бесплатно устранить обнаруженные пациентом недостатки, возникшие по вине исполнителя.

Гарантийный срок исчисляется с момента завершения оказания услуги.

Срок службы – период, в течение которого результат стоматологических работ при отсутствии существенных недостатков и правильном обращении с ним остается пригодным для использования по назначению.